

Le magazine des clients d'Agilia

a propos

No 1 | Mai 2010

Nous avons des choses à dire ③

Et nous le faisons dans le nouveau magazine des clients.

Votre nouvelle carte d'assuré ④

Ce qui est différent dans la nouvelle AgiliaCard.

Enfin les vacances! ⑤

Etre bien assuré, à l'étranger également.



Editorial

Ces jours-ci, Agilia présente son rapport de gestion 2009. Je me réjouis de pouvoir vous dire que la caisse-maladie Agilia se porte bien. Nous enregistrons un résultat positif et nous nous trouvons dans une situation confortable aussi en ce qui concerne les réserves, ce qui vous garantit des primes stables. Vous ne devez donc pas vous attendre à une adaptation des primes en été, telle que discutée ailleurs. Les augmentations de primes en cours d'année n'entrent pas en ligne de compte pour Agilia.

Ce bon résultat commercial me montre que nous sommes sur la bonne voie. Au lieu d'entrer en concurrence avec des caisses bon marché sur le terrain des primes les plus basses, nous préférons miser sur des produits et des services de première classe. Et ainsi que le nom d'Agilia l'indique déjà, nous voulons être votre partenaire flexible ou, plus précisément, votre partenaire agile et sympa. Ce partenariat nous engage et mes collaborateurs et moi-même, nous nous y employons au quotidien.



Cordialement,
Walter Distel, directeur





apropos: nous avons des choses à dire

Au début de cette année, notre nouveau nom et notre nouveau visage plein de fraîcheur n'ont certainement pas manqué de vous surprendre. Et aujourd'hui, nous vous présentons le magazine des clients «apropos» qui vous parviendra désormais quatre fois par an.

La notion «à propos» est utilisée pour introduire une idée dans un débat, pour aborder un autre sujet, mais néanmoins similaire. Et nous entendons, avec notre «apropos», attirer votre attention sur certains thèmes.

Informier et divertir

Dans notre «apropos», vous trouverez des informations importantes concernant nos produits et nos services, des conseils vous permettant d'optimiser votre couverture ainsi que des nouveautés dans notre palette d'assurances. Toutefois, nous ne voulons pas nous limiter à vous informer, mais vous proposer, de temps

à autre, des sujets divertissants ou surprenants qui n'ont rien à voir avec les polices, primes ou produits.

Simple et clair

«A propos» est une notion que nous utilisons au quotidien dans les discussions avec nos voisins ou nos amis. Pour cette raison, le nom exprime également notre souci de vous transmettre les informations nécessaires de manière digeste et facile à comprendre. En ce sens, nous espérons que vous prendrez plaisir à découvrir notre «apropos».

Votre nouvelle carte d'assuré

Deux mois après son déménagement à Lucerne, Doris Müller se rend aujourd'hui chez son nouveau médecin de famille. Ce dernier est déjà en possession de son dossier que son ancien médecin lui avait transmis. Elle présente sa nouvelle carte d'assuré à l'assistante médicale, car cette carte lui permet entre autres de recourir aux prestations du médecin et du pharmacien.

La Confédération avait invité toutes les caisses-maladie à délivrer une nouvelle carte d'assuré munie d'une micropuce à leurs assurés. Cette carte vous est parvenue il y a quelque temps déjà. Mais que vous apporte cette nouvelle carte?

Peu de nouveautés

Dans l'ensemble, peu de choses changent pour vous. La structure de la carte est nouvelle et uniforme pour toutes les caisses-maladie. En outre, des indications supplémentaires, notamment le numéro AVS, se trouvent sur la carte. La puce électronique, qui contient les mêmes informations que les données

imprimées sur la carte, est également nouvelle. Si votre médecin dispose d'un appareil de lecture et d'un graveur, vous pouvez faire enregistrer des données de santé supplémentaires sur la puce électronique.

Porter la carte toujours sur soi

Dans la mesure du possible, portez la carte d'assuré toujours sur vous. Elle vous permet, comme par le passé, de retirer les médicaments en pharmacie. Et en cas d'urgence, vous l'avez rapidement à portée de main. Laissez la carte aussi dans le porte-monnaie lorsque vous partez à l'étranger, car vous trouvez au

recto la carte européenne d'assurance-maladie.

Suivez l'exemple de Doris Müller. Que ce soit en ville en faisant ses courses, au bord du lac des Quatre-Cantons en prenant un bain de soleil ou lors de ses vacances à la mer, elle ne se sépare jamais de son AgiliaCard.



www.agilia.ch/agiliacard



A Puce électronique

C Numéro de Medgate

B Numéro OFSP

D Date d'expiration

A Puce électronique

Toutes les indications imprimées sur la carte sont stockées en plus sur la micropuce: nom et prénom, numéro AVS, date de naissance, sexe, caisse-maladie, numéro de carte, date d'expiration de la carte.

B Numéro OFSP

Agilia Caisse-maladie est enregistrée sous ce numéro auprès de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP).

C Numéro de Medgate

Votre ligne directe au Centre suisse de télémédecine MEDGATE. Si vous avez des problèmes de santé ou des questions, vous pouvez vous adresser à tout moment à Medgate pour un entretien-conseils. Le médecin Medgate décidera avec vous si vous devez traiter vous-même votre affection, consulter votre médecin de famille, voire vous rendre dans un hôpital.

D Date d'expiration

Votre carte est valable jusqu'à la date indiquée. Une nouvelle carte sera éditée automatiquement et vous parviendra à temps.

Une bière fraîche? Un bon verre d'eau froide!

Les Suisses adorent les jours chauds de l'été et se réjouissent déjà des soirées de barbecue. La chaleur de cette saison fait également le bonheur des brasseries: nombreux sont ceux qui aiment consommer une bière bien fraîche pour se désaltérer.

Toutefois, celui qui se rue uniquement sur ce breuvage pour éteindre sa soif ressentira rapidement les effets d'un début de déshydratation. On peut y remédier en buvant régulièrement un grand verre d'eau. L'eau nous lasse? Bien au contraire!

Aromatisez l'eau

L'eau du robinet ou l'eau minérale se prête particulièrement bien pour la création de boissons désaltérantes savoureuses. Voici trois idées bon marché et qui sont rapidement préparées:

Thé froid à la menthe

Menthe marocaine, poivrée, orangée: cultivez votre menthe préférée dans un pot et vous disposerez toujours de menthe fraîche tout au long de l'été.

Jus fruités

Les jus de fruits dilués éteignent mieux la soif que les jus non dilués. Savourez par exemple un mélange de jus de pommes et d'eau minérale.

Eau citronnée

L'eau du robinet avec quelques gouttes de jus de citron est une boisson fort rafraîchissante.



Un exercice 2009 réussi

Agilia en bref

2009

Collaboratrices/collaborateurs 8

Nombre de postes à 100% 5

Assurance obligatoire des soins

Assurés au 31.12. 4'763

Charges d'assurance par assuré en CHF 1'919

Charges d'administration en % du produit des primes 7,69

Réserves en % des primes d'assurance nettes 26,85

Provisions en % des prestations nettes 30,01

Résultat de l'exercice en milliers CHF 466

KUTI – la sécurité financière pour enfants

Un terrible accident ou une maladie grave changent radicalement la vie. Outre l'altération de la santé, les soucis financiers pèsent lourdement, notamment lorsque le sort frappe des enfants et des adolescents.

Souvent, les enfants, les adolescents de même que les jeunes adultes ne disposent pas encore d'une protection d'assurance étendue en cas de décès et d'invalidité. Cela signifie en cas de coup dur que l'argent pourrait manquer par exemple pour transformer l'appartement de l'invalidé et l'adapter à son handicap. L'assurance KUTI permet à tout le moins d'atténuer les conséquences financières, car la somme assurée est versée sans autre formalité.

Enfin les vacances!

Le chaos règne dans la famille Egger. Elle fait ses valises pour le vol tant attendu en direction du sud. Finalement, tous les habits sont casés dans les valises et le nounours a trouvé sa place dans les bagages à main. Rien oublié? En fait, comment la famille est-elle assurée à l'étranger?

Avant un voyage à l'étranger, il vaut la peine de vérifier la couverture d'assurance à l'étranger. Tous ceux qui ont conclu une assurance des soins Plus ou Comfort profitent de l'assurance voyages et vacances intégrée durant huit semaines par année civile. Il n'est donc plus nécessaire de souscrire une assu-

rance bagages ou des frais d'annulation supplémentaire lors de la réservation de l'arrangement de vacances.

Assuré en moins de deux

Vous n'êtes pas au bénéfice de cette assurance complémentaire et le temps vous manque? En quelques clics, vous

pouvez conclure l'assurance voyages et vacances en ligne et la payer par carte de crédit.



www.agilia.ch/assurance_voyages

