



Condizioni generali d'assicurazione per l'assicurazione del medico di famiglia LU CASA

CGA LU CASA secondo la LAMal, edizione 2010
Tutti i riferimenti a persone valgono sempre per entrambi i sessi.

Disposizioni generali

1 Scopo

L'assicurazione del medico di famiglia LU CASA persegue i seguenti obiettivi:

- rafforzamento di uno stile di vita degli assicurati responsabile e sano
- promozione del rapporto di fiducia tra medico di famiglia e paziente
- coordinamento di tutti i trattamenti medici tramite il medico di famiglia scelto.

Il medico di famiglia coordina l'insieme dei trattamenti, delle operazioni e dei ricoveri, ciò che incrementa la qualità e l'efficacia delle prestazioni mediche e realizza evidenti risparmi dei costi nel settore sanitario.

2 Base giuridica

L'assicurazione del medico di famiglia LU CASA costituisce un'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie con scelta limitata dei fornitori di prestazioni e rappresenta una forma particolare d'assicurazione ai sensi dell'art. 41, cpv. 4 LAMal in rapporto con l'art. 62, cpv. 1 LAMal.

L'assicurazione del medico di famiglia LU CASA si distingue in particolare per la limitazione nella scelta del medico.

Rapporto assicurativo

3 Possibilità d'assicurazione

Nell'ambito delle disposizioni legali l'assicurazione del medico di famiglia LU CASA è disponibile per tutte le persone interessate domiciliate in quelle regioni nelle quali la cassa malati Agilia propone questa forma d'assicurazione.

4 Affiliazione

L'affiliazione o il trasferimento dall'assicurazione delle cure medico-sanitarie ordinaria all'assicurazione del medico di famiglia LU CASA è possibile in qualsiasi momento per il primo del mese seguente alla domanda d'assicurazione.

5 Cambiamento di assicurazione

Il trasferimento dall'assicurazione ordinaria all'assicurazione del medico di famiglia LU CASA è possibile in qualsiasi momento. (art. 100, cpv. 2 OAMal)

Il trasferimento dall'assicurazione del medico di famiglia LU CASA a un'altra forma d'assicurazione o a un altro assicuratore-malattie è possibile per la fine di un anno civile, osservando il termine di disdetta previsto all'art. 7, cpv. 1 e 2 LAMal.

Un recesso anticipato dall'assicurazione del medico di famiglia LU CASA è possibile in qualsiasi momento in caso di cambiamento di domicilio da parte della persona assicurata in una regione nella quale la cassa malati Agilia non offre l'assicurazione del medico di famiglia LU CASA. La persona assicurata informa la cassa malati Agilia di un tale trasferimento.

6 Sospensione

La cassa malati Agilia può sospendere l'assicurazione del medico di famiglia LU CASA per la fine di un anno civile. La cassa malati informa le persone assicurate della sospensione dell'assicurazione del medico di famiglia LU CASA minimo due mesi in anticipo e indica loro il diritto di cambiare assicuratore.

7 Scelta del medico di famiglia

Gli assicurati si limitano volontariamente nella scelta del medico, scegliendo un medico di famiglia riportato nell'elenco dei medici pubblicato dalla cassa malati Agilia. Essi si dichiarano disposti per qualsiasi trattamento ed esame a rivolgersi in primo luogo al medico di famiglia scelto (fatta riserva dell'art. 10 CGA).

8 Cambiamento del medico di famiglia

Un cambiamento del medico di famiglia è generalmente possibile solo per iscritto, osservando un termine di notifica di tre mesi per la fine di un semestre (30 giugno o 31 dicembre). Nei seguenti casi la persona assicurata può cambiare il medico di famiglia senza dover osservare il termine di notifica:

- quando la persona assicurata cambia domicilio,
- quando il gabinetto del medico di famiglia si trasferisce in un altro comune politico,
- in caso di dissidio tra la persona assicurata e il medico di famiglia,
- qualora il medico di famiglia si ritiri dall'assicurazione del medico di famiglia.

Caratteristiche e prestazioni assicurative

9 Principio

Per il trattamento ambulatoriale, semistazionario e stazionario come pure per la prescrizione di medicinali e mezzi ausiliari si deve prima sempre consultare il medico di famiglia. Sarà lui, all'occorrenza, a trasferire l'assicurato da uno specialista, presso del personale paramedico o in un ospedale.

10 Eccezioni

Emergenze: Le emergenze sono assicurate nell'ambito dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie indipendentemente dal fatto che il trattamento è eseguito dal medico di famiglia o da un medico d'urgenza. È riservata la verifica delle indicazioni mediche da parte del medico di famiglia o del medico di fiducia dell'assicuratore-malattie.

Ginecologo: Per esami e trattamenti ginecologici, come pure per l'assistenza al parto da parte di specialisti ginecologi e ostetrici, l'assicuratore-malattie lascia libera scelta alle assicurate. Prima di ogni operazione ginecologica è necessario consultare il medico di famiglia ed ottenere il suo consenso.

Oftalmologo: Per esami e trattamenti oftalmologici l'assicuratore-malattie lascia libera scelta agli assicurati. Prima di ogni operazione oftalmica è necessario consultare il medico di famiglia ed ottenere il suo consenso.

11 Prestazioni

La copertura assicurativa dell'assicurazione del medico di famiglia LU CASA comprende tutte le prestazioni previste dall'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la LAMal.

Premi e partecipazione ai costi

12 Ribasso dei premi

Gli assicurati che hanno stipulato l'assicurazione del medico di famiglia LU CASA beneficiano di un ribasso dei premi per l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la LAMal. Determinanti sono le tariffe per i premi approvate dall'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).

13 Partecipazione ai costi

La franchigia, l'aliquota percentuale e il contributo ai costi per la degenza ospedaliera sono rimosse su tutte le prestazioni fornite alle persone assicurate giusta le disposizioni determinanti di diritto federale.

Obbligo di collaborare

14 Informazioni relative all'affiliazione

La persona assicurata si accerta per qualsiasi visita presso il medico di famiglia che questi sia a conoscenza della sua forma d'assicurazione. In caso d'emergenza egli si identifica quale assicurato secondo il modello del medico di famiglia.

15 Trattamenti d'urgenza

Se a seguito di un'emergenza si impone un ricovero in ospedale o un trattamento ambulatoriale effettuato da un medico d'urgenza, la persona assicurata è tenuta appena possibile a fornire al proprio medico di famiglia un certificato e un rapporto del medico d'urgenza.

16 Trasferimento su ordine del medico di famiglia

Ogni trattamento presso uno specialista, presso del personale paramedico o in un ospedale richiede la delega da parte del medico di famiglia.

17 Interventi chirurgici

Qualora un medico specialista (ginecologo ed oftalmologo inclusi) proponga un intervento chirurgico, la persona assicurata è obbligata a chiedere il consenso al medico di famiglia prima di sottoporsi a tale operazione.

18 Soggiorni in ospedali e cliniche diurne

Fatta eccezione delle emergenze, qualsiasi ricovero in ospedale richiede il consenso del medico di famiglia.

19 Cure balneari e degenze di riabilitazione

Se dovesse aver bisogno di cure balneari o dovesse recarsi in degenza di riabilitazione, e desiderasse far valere il suo diritto a rimborso di prestazioni assicurative, la persona assicurata è obbligata a consultare il suo medico di famiglia almeno 14 giorni prima dell'inizio della cura. Il medico di famiglia può rilasciare solo una raccomandazione all'attenzione dell'assicuratore-malattie.

20 Obbligo di notifica in caso di cambiamento del medico di famiglia

In caso di cambiamento del medico di famiglia ai sensi dell'art. 8 (Cambiamento del medico di famiglia) la persona assicurata ha l'obbligo di annunciare all'attuale medico di famiglia la sua disdetta almeno 14 giorni prima del cambiamento del medico di famiglia e di comunicarlo all'assicuratore-malattie.

21 Trasmissione della cartella del paziente in caso di cambiamento del medico di famiglia

Firmando la domanda di assicurazione la persona assicurata acconsente che in caso di cambiamento del medico di famiglia l'attuale medico di famiglia trasferisce direttamente la cartella clinica al nuovo medico di famiglia indicato dalla persona assicurata, con lo scopo di evitare ulteriori inutili istruzioni.

22 Trasferimento dei dati e protezione dei dati

La persona assicurata si dichiara d'accordo che il suo medico di famiglia venga informato dall'assicuratore-malattie dei costi generati da terzi per la fornitura di prestazioni. Per il trasferimento di dati, la cassa malati Agilia e il medico di famiglia rispettano le direttive concernenti la protezione dei dati previste dalla LAMal, dalla Legge sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA) e della Legge sulla protezione dei dati (LPD).

Sanzioni

23 Violazione dell'obbligo di collaborare e sanzioni

Le fatture per trattamenti effettuati senza il consenso del medico di famiglia e che non sono oggetto delle eccezioni ai sensi delle CGA art. 10, subiscono delle decurtazioni. Alla prima infrazione delle regole di comportamento esposte nelle CGA, paragrafi C ed E, la cassa malati Agilia rimborserà il 50% dell'importo della fattura prima della deduzione della franchigia e dell'aliquota percentuale.

In caso di ripetuta lesione da parte della persona assicurata delle regole di comportamento esposte nelle CGA, paragrafi C ed E, e dopo che è già stata applicata una prima riduzione delle prestazioni, la cassa malati Agilia è autorizzata ad escludere la persona assicurata dall'assicurazione del medico di famiglia LU CASA per il primo del mese seguente.

L'esclusione è effettuata per iscritto e porta automaticamente al trasferimento all'assicurazione ordinaria della cassa malati Agilia.

Disposizioni finali

24 Rapporto con le condizioni generali d'assicurazione (CGA) / Entrata in vigore

L'assicurazione del medico di famiglia LU CASA costituisce una forma d'assicurazione a sé. Fintanto che le presenti CGA non contengono altre disposizioni, valgono per analogia le CGA dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la LAMal. Queste CGA entrano in vigore il 1° gennaio 2010.