



Modello Agilia-win.doc secondo la LAMal (DOC) (Agilia-win.doc)

Condizioni generali d'assicurazione (CGA)
Edizione 01.2010

Disposizioni generali

1 Scopo *DOC art. 1*

L'Agilia-win.doc costituisce una copertura assicurativa (detta Gatekeeping) con la quale viene offerta assistenza medica integrale che tiene conto di cura, consulenza e trattamento prodigati da una struttura base (di seguito: medico di famiglia). Sono considerati medici di famiglia quei medici generici FMH specializzati in medicina generale, in medicina interna, in med. pract. o in pediatria.

Stipulando questo modello, si dichiara d'accordo che le prime cure mediche – ad eccezione dei casi d'emergenza, degli esami ginecologici e dell'assistenza ostetrica come pure per gli esami oftalmologici o presso un dentista – vengano effettuate esclusivamente dal medico di famiglia che è stato scelto.

Nel caso dovesse essere necessario rivolgersi a specialisti o altri fornitori di prestazioni, il trasferimento sarà effettuato dal medico di famiglia.

La responsabilità per un anticipato trasferimento allo specialista le incombe.

2 Basi giuridiche *DOC art. 2*

Le basi giuridiche per la fornitura di prestazioni sono la LPGA, gli art. 41, cpv. 4, e 62 LAMal, le ordinanze della LAMal come pure le "Condizioni generali d'assicurazione LAMal" dell'Agilia.

3 Prestazioni *DOC art. 3*

Il contenuto e l'ampiezza delle prestazioni sono disciplinati dalle disposizioni della LAMal.

Rapporto contrattuale

4 Nascita *DOC art. 4*

La speciale copertura assicurativa Agilia-win.doc nasce con l'accordo contrattuale tra lei e l'Agilia.

Condizione per la stipulazione della speciale copertura assicurativa è la scelta di un medico di famiglia. L'Agilia-win.doc si estende a tutto il territorio elvetico.

5 Durata; Disdetta *DOC art. 5*

La durata minima del contratto è di un anno, e sempre fino al 31 dicembre, e si prolunga tacitamente di un altro anno.

Lei può disdire il contratto rispettando i termini previsti dalla legge, eccetto termini particolari di disdetta della LAMal in occasione della comunicazione dei nuovi premi.

6 Obbligo di denuncia *DOC art. 6*

Al momento della stipulazione del contratto lei deve dichiarare se è già stato escluso o respinto per simili modelli assicurativi da un altro assicuratore a seguito di una grave infrazione al principio della fedeltà al sistema. Se lede questo obbligo di notifica, ci sarà una riassegnazione retroattiva all'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOCMS). Saranno richieste le corrispondenti differenze di premi, rispettivamente il rimborso dei ribassi concessi sui premi.

7 Modifica del medico di famiglia *DOC art. 7*

Se nello stesso territorio operano anche altri medici di famiglia riconosciuti dall'Agilia, lei può cambiare il medico di famiglia senza fornirne ragione osservando un termine di notifica di un mese per il primo del mese seguente.

8 Soggiorno all'estero *DOC art. 8*

In caso di soggiorno all'estero per un più di 3 mesi l'Agilia la riassegnerà dall'Agilia-win.doc all'Agilia-win.win. Lei ha l'obbligo di comunicare anticipatamente all'Agilia questi soggiorni all'estero. La riassegnazione decade al rientro in Svizzera.

Obblighi

9 Gatekeeping *DOC art. 9*

Lei ha l'obbligo di far eseguire ogni trattamento ed esame dal fornitore di prestazioni mediche scelto (medico di famiglia) o lasciarne a lui il coordinamento.

Un ricovero all'ospedale, in una clinica diurna così come le cure balneari o di convalescenza richiedono il consenso anticipato del medico di famiglia.

L'osservanza di questo accesso canalizzato alle prestazioni mediche (Gatekeeping) costituisce anche la premessa per la copertura in un'eventuale assicurazione complementare.

10 Eccezioni *DOC art. 10*

In casi d'emergenza, di esami ginecologici e assistenza al parto come pure per le analisi oftalmologiche o dentistiche non è tenuto a osservare il principio di Gatekeeping. Casi d'emergenza devono comunque essere comunicati appena possibile al proprio medico di famiglia. Si parla di emergenza quando la persona stessa o terzi devono sopporre che la condizione di salute metta in pericolo la vita oppure che richiede un immediato intervento.

11 Fedeltà al sistema *DOC art. 11*

Per il ricorso alle prestazioni mediche deve attenersi alla canalizzazione imposta dal modello stipulato.

12 Mancata fedeltà al sistema *DOC art. 12*

In caso d'inosservanza della fedeltà al sistema interviene una sanzione sotto forma di riduzione del 50% delle prestazioni legali per trattamenti effettuati da fornitori di prestazioni senza l'avvallo anticipato del medico di famiglia. La stessa riduzione avviene quando il primo trattamento non ha avuto luogo presso il medico di famiglia da lei scelto; sono fatte salve le eccezioni secondo *DOC art. 10*.

Se la proporzionalità lo giustifica, in caso di grave inosservanza può anche essere escluso dal modello con effetto immediato ed essere riassegnato all'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOCMS) con contemporanea perdita del ribasso dei premi.

13 Second Opinion *DOC art. 13*

Qualora non fosse d'accordo con il procedimento previsto per il trattamento, può richiedere una secon-

da opinione medica (Second Opinion). L'Agilia suggerisce un esperto indipendente e le rimborsa i costi per una seconda opinione, purché questa presenti un risultato diverso.

14 Obbligo di notifica DOC art. 14

In vista del coordinamento delle prestazioni lei è tenuto a notificare al medico di famiglia o all'Agilia gli infortuni che vanno a carico dell'assicuratore LAINF.

15 Consultazione degli atti DOC art. 15

Con la stipulazione del contratto lei si dichiara d'accordo di autorizzare i fornitori di prestazioni mediche come pure il medico di fiducia dell'Agilia a consultare i dati dei trattamenti e di fatturazione delle cure mediche percepite. Questo obbligo a concedere la consultazione dei dati vale anche in caso di trasferimento da un modello all'altro e include contemporaneamente l'esonero dei medici del modello dal loro segreto professionale.

Ribasso dei premi

16 Aspetti generali DOC art. 16

Con l'Agilia-win.doc lei beneficia di un ribasso sui regolari premi per l'AOCMS. Eventuali modifiche del ribasso dei premi non le danno il diritto a disdire il contratto.

17 Partecipazioni ai costi DOC art. 17

La partecipazione ai costi ai sensi della LAMal (franchigia e aliquota percentuale) sono dovuti in ogni caso.

Disposizione finale

18 Entrata in vigore DOC art. 18

Queste Condizioni generali di assicurazione entrano in vigore il 1° gennaio 2010. L'Agilia ha la facoltà di modificarle in qualsiasi momento.