



## Domande e risposte sul modello Agilia-win.win

Domanda: Generali	Risposta
A chi mi devo rivolgere se ho una domanda di carattere medico?	Alle domande di carattere medico risponde Medgate (041 497 44 44)
Chi mi risponde a questioni di carattere generale riguardanti il prodotto stesso?	Se avete delle domande che concernono l'assicurazione Agilia-win.win potete rivolgervi alla vostra consulente o al vostro consulente clienti. In caso di incertezze vi consulterete con il responsabile o la responsabile regionale. Inoltre il catalogo di domande e risposte è costantemente aggiornato su <a href="http://www.agilia.ch">www.agilia.ch</a>
Con Agilia-win.win si modificano le mie prestazioni assicurate?	No. Le vostre prestazioni assicurate rimangono invariate. Però beneficate del ribasso dei premi.
Cosa significa Agilia-win.win?	I rapporti win-win (win: inglese per vincere) offrono vantaggi ad entrambe le parti. Quale cliente usufruite di una partecipazione agli utili e a una riduzione dei premi del 5 %. Da parte sua l'Agilia può offrire un modello assicurativo alternativo, che ottempera al vostro senso dell'economia.
Il modello assicurativo Agilia-win.win mi interessa. Si può stipulare anche nel mio Cantone di domicilio?	Sì, il modello assicurativo Agilia-win.win si può stipulare in tutta la Svizzera.
Vorrei usufruire anch'io del modello assicurativo Agilia-win.win. Chi può partecipare?	La Agilia-win.win è disponibile per tutti gli assicurati Agilia. L'adesione è possibile in qualsiasi momento. La durata minima del contratto è di un anno, e sempre fino al 31 dicembre, e si prolunga tacitamente di un altro anno. Si può disdire il contratto per la fine di un anno civile osservando un termine di disdetta di 1 mese.
Perché l'Agilia offre un simile modello?	Per offrirvi in qualsiasi momento consulenza medica facilmente raggiungibile con la quale può risparmiarsi a voi (e ad altri) spese mediche.



Domanda: Generali	Risposta
Quali sono i vantaggi dei quali beneficio con la Agilia-win.win e quali doveri devo rispettare?	Quando avete delle domande di carattere medico, Medgate è ben lieta di offrire gratuitamente consulenza. Con l'Agilia-win.win otterrete una riduzione dei premi anticipata del 5 % sull'assicurazione di base. Se la comunità assicurata dell' Agilia-win.win realizza un notevole risparmio sui costi, che non sono già scontati con il ribasso dei premi, l'anno seguente sarà versato un rimborso individuale. Da parte vostra voi vi impegnate a contattare Medgate prima di ricorrere a qualsiasi prestazione medica. In caso di inosservanza dei doveri è possibile una riassegnazione all'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOCMS).
Perché l'Agilia offre un simile modello?	Per offrirvi in qualsiasi momento consulenza medica facilmente raggiungibile con la quale potete risparmiare a voi (e ad altri) spese mediche.
Il risparmio sui costi si registra unicamente quando con una consulenza della Medgate si "evita" una visita medica?	No, l'effetto del contenimento dei costi non deve necessariamente basarsi sulle consultazioni evitate. Quando i pazienti percepiscono delle prestazioni mediche ottimali al momento giusto, il trattamento può essere ottimizzato e contribuisce così al risparmio dei costi.
Perché dovrei risparmiare a favore di un collettivo?	Aiutiamo gli assicurati a muoversi in maniera coscienziosa nel sistema sanitario. Una persona assicurata informata gestisce in maniera più ragionevole le risorse del sistema sanitario. Contemporaneamente desideriamo che il singolo individuo possa partecipare al successo di un intero collettivo.
L'Agilia è proprietaria di una parte di Medgate?	No, Medgate è indipendente. L'Agilia (e altre assicurazioni) è cliente e acquista delle prestazioni da Medgate.
Costa qualcosa telefonare alla Medgate?	Una chiamata a Medgate non costa nulla (oltre alle normali tariffe telefoniche della Swisscom).



Domanda: Generali	Risposta
Possono telefonare anche altri famigliari per comunicazioni che riguardano un'altra persona assicurata?	Sì, la madre e il padre possono telefonare per esempio per il proprio figlio oppure per la nonna.
Come identifica Medgate la persona assicurata?	Se possibile sempre con il numero dell'assicurato. Se ciò non è possibile, chi chiama può essere identificato nella ricerca a testo completo con nome, data di nascita.
È possibile contattare Medgate tramite Internet se si vuole avere una consulenza medica? Si può eventualmente notificare anche la consultazione medica ricevuta tramite Internet?	Le consulenze mediche di carattere generale si possono ottenere anche tramite Internet. È comunque imperativo aver avuto un colloquio con il medico di Medgate per ricevere il consenso al consulto.
Quali sono i dati che si scambiano Medgate e l'Agilia?	Per identificare chi chiama, la Agilia concede a Medgate AG l'accesso ai dati personali aggiornati della persona assicurata. Questi dati includono il numero dell'assicurato, il nome, il cognome, la data di nascita, il sesso, l'indirizzo e la rispettiva copertura assicurativa. Per valutare la fedeltà al sistema l'Agilia mette a disposizione di Medgate AG i dati rilevanti per le fatture LAMal dell'anno precedente. La Medgate AG comunica all'Agilia il numero dei contatti avvenuti e la rispettiva data. In questo scambio non sono forniti dati personali tutelati dalla Legge sulla protezione dei dati. Inoltre sia il personale di Medgate AG sia quello dell'Agilia sottostanno all'obbligo del segreto professionale.
Nel caso che a seguito di una consulenza presso la Medgate risulti necessaria una consulenza dal medico, sarà Medgate a trasmettere le informazioni al medico, oppure il paziente dovrà ripetere al medico tutto il problema?	Per motivi di protezione dei dati e in base al segreto professionale medico, al quale sottostà anche Medgate, i dati della consulenza Medgate saranno trasmessi al vostro medico solo su specifica richiesta dell'assicurato.

Domanda: Generali	Risposta
<p>Quanto è dettagliata la documentazione delle telefonate? Come è garantita la sicurezza dei dati?</p>	<p>Medgate registra le conversazioni per la sua propria sicurezza, a meno che voi non lo desideriate. Medgate redige una cartella clinica in base alle indicazioni che voi fornite per telefono. Il contenuto è soggetto all'obbligo del segreto. In qualsiasi momento voi avete il diritto di essere informati con un rapporto del contenuto di questa cartella. Solo voi decidete se dei rapporti possono essere trasmessi al medico che si occuperà dell'ulteriore trattamento. Le informazioni mediche non sono trasmesse all'Agilia.</p>
<p>Dopo essermi consultato con Medgate mi sono recato dal mio medico di famiglia. Ora questo mi vuole mandare da uno specialista. Devo telefonare ancora una volta a Medgate?</p>	<p>Sì, per comunicare i prossimi passi del trattamento. È necessaria una chiamata anche se il vostro medico vi convoca per un controllo. Sarà sufficiente una breve chiamata a Medgate a seguito della quale un'infermiera o un'assistente registrerà la vostra comunicazione. In questo caso non ci sarà una consulenza medica, a meno che non siate voi a farne richiesta.</p>
<p>Posso comunque andare dal medico, anche se Medgate mi ha consigliato l'automedicazione nel corso di una consultazione telefonica?</p>	<p>Sì. Sarete comunque voi a decidere se volete consultare il vostro medico di famiglia oppure un altro specialista. È comunque importante che durante la consulenza con Medgate concordiate il prossimo passo del trattamento e che vi atteniate a quanto concordato. Se con Medgate avete stabilito di procedere con un'automedicazione e più tardi desiderate ugualmente recarsi dal medico, dovete nuovamente telefonare a Medgate per discutere la nuova situazione ed eventualmente concordare il prossimo passo terapeutico.</p>
<p>Nel caso che Medgate mi raccomanda una consultazione, ma non vado dal medico, perdo la partecipazione agli utili?</p>	<p>No, in questo caso non perdetevi nessun punteggio.</p>

Domanda: Generali	Risposta
<p>In quali casi non devo contattare Medgate?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In casi di emergenza. Però è importante, che susseguentemente, appena possibile, informiate Medgate del trattamento.</li> <li>• Esami presso il ginecologo e per l'assistenza al parto.</li> <li>• Per gli esami presso l'oftalmologo oppure dall'ottico.</li> <li>• Per gli esami odontoiatrici.</li> </ul> <p>Per altri trattamenti ambulatoriali di medicina complementare, sempre che abbia stipulato l'assicurazione Natura nelle classi di prestazioni 2 o 3 e di conseguenza non è richiesta una prescrizione medica. Indipendentemente dalla copertura assicurativa raccomandiamo comunque di rivolgervi sempre prima a Medgate quando sorgono dei problemi di salute.</p>
<p>Qual è l'esatta definizione di emergenza?</p>	<p>Questo termine è definito nelle Condizioni di assicurazione del modello assicurativo (art. 16): <i>"Si parla di emergenza quando la persona stessa o terzi deve sopporre che la condizione di salute metta in pericolo la vita oppure che richieda un intervento immediato."</i> (I casi di emergenza dovrebbero essere notificati a Medgate entro 20 giorni).</p>

Domanda: Generali	Risposta
<p>Le persone assicurate che soffrono di una malattia cronica, di norma si consultano regolarmente con il medico di famiglia. Come devono procedere queste persone assicurate per osservare la fedeltà al sistema?</p>	<p>Persone sofferenti di malattie croniche, come pure persone assicurate che temporaneamente devono sottoporsi ad un trattamento prolungato, come per esempio in caso di acne, desensibilizzazione, analisi di iperattività, regolazione del Quick o della glicemia, ecc., possono deporre alla Medgate il nome del medico curante. In questo modo questi assicurati non devono telefonare a Medgate prima di ogni consultazione. Se comunque la persona assicurata soffre di una nuova malattia, come per esempio un raffreddore oppure una slogatura del piede, ecc., allora prima di richiedere prestazioni mediche, rispettivamente prima di fissare un appuntamento con il medico, dovrà rivolgersi telefonicamente a Medgate.</p>
<p>Devo anche comunicare un ricovero all'ospedale o quando ne vengo dimesso?</p>	<p>Sì, in questo modo Medgate ottiene una migliore veduta della vostra anamnesi, e in occasione della prossima chiamata sarà in grado di offrire una consulenza più mirata e appropriata. Comunque durante la degenza ospedaliera non dovete comunicare le consultazioni mediche.</p>
<p>Quali sono le disposizioni in caso di visite ospedaliere ambulatoriali in policliniche o ambulatori?</p>	<p>Tutte le consultazioni ambulatoriali devono prima essere convenute con Medgate, anche in policliniche, ecc., dove chiropratici sono autorizzati a fatturare ambulatorialmente in applicazione della LAMal. Fornitori di prestazioni per i quali è necessario un trasferimento medico (fisioterapie, farmacie, case di cure, balneoterapie, laboratori) non devono essere comunicati direttamente, ma solo la consultazione medica che li ha prescritti.</p>
<p>Il mio medico mi ha prescritto la fisioterapia. Devo veramente informare Medgate prima di ogni trattamento?</p>	<p>Per i trattamenti fisioterapeutici è necessaria un'ordinanza medica. Questa deve essere rilasciata prima di iniziare il trattamento. Un simile trattamento normalmente include nove sedute. Comunicate a Medgate la consultazione presso il medico. Se il medico di famiglia prescrive una nuova serie di fisioterapie, insorge nuovamente l'obbligo di notifica.</p>

Domanda: Generali	Risposta
<p>Ho bisogno di prendere giornalmente vari medicinali. Per questo motivo il mio medico mi ha rilasciato una ricetta ripetibile. Inoltre devo sottopormi mensilmente ad analisi di laboratorio. Come devo comportarmi per rispettare la fedeltà al sistema?</p>	<p>Medicamenti e analisi sono soggetti ad ordinanza medica. Il consulto medico deve essere nuovamente registrato presso Medgate. Questo richiede un accordo con Medgate.</p>
<p>È richiesto di telefonare anche per ritirare medicinali (con ricetta ripetibile)?</p>	<p>No, dovrà essere discusso solo il consulto durante il quale sarà poi prescritto un medicamento.</p>
<p>Per rinnovare una ricetta presso il medico di famiglia, (che fattura un consulto telefonico) è necessario notificarlo a Medgate?</p>	<p>Sì, questo consulto deve essere notificato se si deve presumere che il medico di famiglia fatturerà la consultazione telefonica applicando la LAMal.</p>
<p>Ho bisogno di occhiali nuovi per i quali voglio far valere prestazioni dalla mia attuale assicurazione complementare. Devo per questo mettermi prima in contatto con Medgate?</p>	<p>No, l'acquisto di occhiali non deve essere prima discusso con Medgate.</p>
<p>Devo informare Medgate della mia cura dentaria?</p>	<p>Anche i trattamenti odontoiatrici non devono prima essere notificati a Medgate.</p>
<p>Mia moglie è incinta. È andata dal medico per un controllo, ma ha dimenticato di informare Medgate. Possiamo notificare questo consulto in un secondo momento?</p>	<p>Esami ginecologici e assistenza per il parto non devono essere notificati a Medgate.</p>
<p>Si deve telefonare a Medgate anche quando si tratta di un'esame preventivo per uomini (Checkup).</p>	<p>Si, solo i consulti presso l'oculista e i controlli ginecologici, come pure l'assistenza ostetrica non devono essere discusse con Medgate.  E particolarmente raccomandato di richiedere a Medgate una consulenza prima di fare un Check-up.</p>
<p>Per realizzare un viaggio intorno al mondo sono richieste varie vaccinazioni. Il trattamento presso il medico tropicale deve essere notificato a Medgate?</p>	<p>Sì, anche i consulti presso il medico tropicale devono essere notificati a Medgate.</p>



Domanda: Generali	Risposta
Medgate deve essere informata per prestazioni percepite dall'assicurazione facoltativa d'indennità giornaliera e dall'assicurazione UTI?	La premessa per ricevere delle prestazioni è che ci sia un disturbo alla salute. Perciò il consulto medico deve essere accordato con Medgate indipendentemente dal tipo di copertura assicurativa.
Mia figlia abita all'estero e ha stipulato presso l'Agilia l'assicurazione malattie facoltativa. Può stipulare anche lei la Agilia-win.win?	In osservanza dell'articolo 4 delle CGA il territorio d'attività dell' Agilia-win.win si estende a tutta la Svizzera. Gli assicurati che non sono soggetti all'AOCMS, oppure che hanno la loro residenza all'estero, non possono stipulare l'Agilia-win.win.
Devo mettermi in contatto con Medgate anche se mi ammalo durante le mie vacanze all'estero?	Sì, chiami Medgate anche in questo caso. Dall'estero potete contattare MEDGATE attraverso il numero di telefono +41 41 497 44 44. Come di consueto otterrete una consulenza medica per quali passi intraprendere e anche un suggerimento su quale medico consultare all'estero.



Domanda: Generali	Risposta
<p>Per mia figlia è previsto un trattamento con l'agopuntura. Come dobbiamo procedere? Bisogna contattare Medgate anche quando sono implicati trattamenti di medicina complementare?</p>	<p>Se la medicina complementare è applicata da un medico, il cui perfezionamento professionale è riconosciuto dalla Federazione dei medici svizzeri (FMH), il trattamento costituisce una prestazione obbligatoria ai sensi della legge sull'assicurazione malattie (LAMal) e perciò deve essere notificata a Medgate.</p> <p>Se l'agopuntura è applicata da un terapeuta o da un medico naturalista, si tratta di una prestazione che dovrà essere rimborsata dall'assicurazione complementare Natura. L'assicurazione Natura con classe di prestazioni 2 oppure 3 non richiede un'ordinanza medica. Di conseguenza non è necessario contattare Medgate. Raccomandiamo comunque alla persona assicurata di rivolgersi a Medgate oppure al Centro salute HMO ogni volta che ha un disturbo di salute indipendentemente dalla copertura assicurativa stipulata.</p> <p>Per l'assicurazione Natura con classe di prestazioni 1 è indispensabile presentare un'ordinanza medica. Il consulto medico è nuovamente soggetto all'obbligo di notifica.</p>



Domanda: Fedeltà al sistema	Risposta
Agli inizi del 2010 mi sono annunciato per stipulare la copertura Agilia-win.win. Sul mio estratto comunque sono registrato come assicurato solo a partire dal mese di marzo. Perché?	I trasferimenti dall'AOCMS alla win.win richiesti nel corso dell'anno si effettuano sempre per il 1° del mese seguente l'iscrizione.
Invece di annunciarmi presso Medgate, per una volta ho contattato direttamente telefonicamente il medico di famiglia. Questo mi squalifica dalla fedeltà al sistema?	Può comunicare il consulto telefonico del medico anche susseguentemente (per favore indichi la data esatta del consulto medico). Medgate le accrediterà i susseguenti consulti e lo comunicherà all'Agilia. Se si tratta esclusivamente di una consulenza telefonica mancante, l'Agilia le redigerà un nuovo conteggio di compliance.
Mi vengono accreditati più punti se telefono più spesso a Medgate?	Non sono le telefonate ad assegnare un punteggio, ma la consapevole gestione delle prestazioni sanitarie. Verrà controllato se la data nella quale vi siete recati dal medico corrisponde effettivamente con quanto è stato convenuto con Medgate.
Mi verranno accreditati dei punti anche se non mi ammalò affatto?	Giusto, anche in questo caso avete diritto alla piena partecipazione agli utili. Potete telefonare anche quando avete solo delle domande di carattere generale sulla salute, e non avete direttamente bisogno di una visita medica.



Domanda: Fedeltà al sistema	Risposta														
Come funziona il calcolo della mia fedeltà al sistema/compliance?	<p>Si parte da un punteggio di 100 punti. Se durante l'anno civile non si sono prodotti costi, rispettivamente chi si comporta sempre in osservanza del sistema, alla fine dell'anno conta 100 punti. Altrimenti il numero dei punti assegnati si calcolano in base alla quota (in %) dei consulti conteggiati, effettuati ai sensi del sistema.</p> <p>Assegnazione punteggio:</p> <table><thead><tr><th><u>Fedeltà al sistema</u></th><th><u>Punti:</u></th></tr></thead><tbody><tr><td>90 - 100 %</td><td>100</td></tr><tr><td>80 - 90 %</td><td>75</td></tr><tr><td>70 - 80 %</td><td>50</td></tr><tr><td>60 - 70 %</td><td>20</td></tr><tr><td>50 - 60 %</td><td>10</td></tr><tr><td>0 - 50 %</td><td>0</td></tr></tbody></table> <p>Agli assicurati che si iscrivono solo nel corso dell'anno civile, rispettivamente che disdicono l'assicurazione - in caso di decesso, trasferimento all'estero, cambiamento di impiego oppure riassegnazione imposta - è conteggiato il punteggio massimo in proporzione al tempo di iscrizione (CGA art. 25).</p> <p>Se il rapporto con l'Agilia è annullato per la fine di un anno civile, (trasferimento ad un'altra cassa malattia), il bonus sarà versato alla persona assicurata (CGA art. 5).</p>	<u>Fedeltà al sistema</u>	<u>Punti:</u>	90 - 100 %	100	80 - 90 %	75	70 - 80 %	50	60 - 70 %	20	50 - 60 %	10	0 - 50 %	0
<u>Fedeltà al sistema</u>	<u>Punti:</u>														
90 - 100 %	100														
80 - 90 %	75														
70 - 80 %	50														
60 - 70 %	20														
50 - 60 %	10														
0 - 50 %	0														
Quali sono i criteri determinanti per calcolare la partecipazione al risultato?	<p>Per calcolare la partecipazione al risultato è determinante l'effettivo risparmio dei costi realizzato in questo modello assicurativo in paragone alla regolare assicurazione delle cure medico-sanitarie. È risaputo che una parte di questo risparmio sui costi è ripagato sotto forma di una riduzione anticipata sui premi.</p>														



Domanda: Fedeltà al sistema	Risposta
<p>Mia nonna è andata dieci volte dal medico e ha telefonato nove volte. Ora ha una compliance del 90 % e riceve l'intero rimborso.</p> <p>Io sono andato due volte dal medico e ho telefonato una sola volta. Ora sono valutato fedele al sistema solo al 50 %. Perché sono stato maggiormente penalizzato per aver telefonato solo una volta?</p>	<p>Maggiori sono i trattamenti che richiede una particolare patologia, maggiore sarà il legame che si instaura con il medico di famiglia. Una mancata consulenza telefonica presso Medgate in questi casi ha meno peso sui costi totali.</p> <p>Le persone che in linea di massima godono buona salute una sola consultazione telefonica può ottimizzare sia il percorso di trattamento sia impedire costi inutili. Per questa ragione influisce maggiormente sulla compliance.</p>
<p>Sono stato una volta dal medico e ho dimenticato di telefonare a Medgate. Sarebbe stato meglio per me non inviare la fattura, visto che sono ancora in franchigia?</p>	<p>In questo caso è possibile. Non appena si avvia un procedimento di conteggio, questa prestazione deve essere inclusa per la compliance, dato che per l'Agilia insorgono già dei costi.</p>
<p>In applicazione della Info concernente il versamento della compliance ricevo una partecipazione di CHF 4.95. Fino ad ora comunque non ho ricevuto ancora nulla.</p>	<p>Rimborsi che non superano i CHF 5.00 sono compensati con il prossimo conteggio dei premi.</p>
<p>Come otterrò la partecipazione al risultato, se fino ad ora non ho indicato all'Agilia nessun conto postale o bancario?</p>	<p>Se non è disponibile un conto per il versamento, le inviamo una PPR (polizza di pagamento con numero di riferimento) deducendo le spese.</p>

Domanda: Fedeltà al sistema	Risposta
<p>Perché versate la partecipazione al risultato, causando così ulteriori costi? Potreste conteggiare il rimborso con i premi!</p>	<p>La partecipazione al risultato non la conteggiamo con i premi per le seguenti ragioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I costi per la lettera di avviso insorgono indipendentemente dal metodo di rimborso. Nelle Condizioni generali di assicurazione è stabilito che la fedeltà al sistema ed il versamento ai nostri clienti venga notificato durante il primo semestre dell'anno, quando siamo a conoscenza dei dati dell'anno precedente.</li> <li>• A causa delle diverse modalità di pagamento dei premi, la compensazione non può essere effettuata per tutti i clienti durante lo stesso periodo di tempo.</li> <li>• Molti dei nostri clienti pagano i propri premi con un ordine di pagamento permanente, ciò significa che periodicamente è loro addebitato un premio ricorrente.</li> </ul>
<p><b>Precisazione agli art. 5 e art. 25 delle CGA</b></p>	
<p>I clienti che hanno stipulato la Agilia-win.win riceveranno il bonus per l'anno corrente, anche se i clienti hanno già disdetto il loro rapporto con l'Agilia e perciò l'anno prossimo non saranno più assicurati presso l'Agilia?</p>	<p>Se una cliente o un cliente dell'Agilia inoltra per iscritto una disdetta, non sarà più versato alcun bonus.</p> <p>Nell'articolo 5 delle CGA è riportato che con la disdetta si estingue anche un'eventuale partecipazione retroattiva al risultato per l'anno in corso.</p>
<p>Se durante l'anno civile in corso cessa o termina una copertura assicurativa senza particolare disdetta - come nel caso di un decesso, di un trasferimento all'estero, di un cambiamento di impiego o di una riassegnazione imposta da un ente (LAMal art. 7, cpv. 3 + 4) -, sarà rimborsato il bonus dell'anno in corso alla cliente o al cliente?</p>	<p>Nell'art. 25 è menzionato, che all'abbandono dell'assicurazione durante l'anno, il punteggio massimo proporzionale sarà calcolato in base all'appartenenza temporanea. Ciò significa che all'annullamento della copertura assicurativa - come nel caso di decesso, di trasferimento all'estero, di un cambiamento di impiego o una riassegnazione imposta - l'anno seguente sarà versato l'eventuale bonus (pro rata temporis).</p>

Domanda: Fedeltà al sistema	Risposta
<p><b>Definizione dell'articolo 1 e dell'articolo 16 delle CGA</b></p>	
<p>Il ginecologo ha mandato mia moglie da uno specialista per ulteriori accertamenti. Abbiamo capito bene che anche questo trattamento rientra fra i trattamenti di "eccezione" (articolo 16 CGA) e perciò non deve essere concordato con il medico HMO?</p>	<p>Sì, questa affermazione è corretta. Anche se il trattamento eccezionale menzionato nell'articolo 16 è applicato da uno specialista o da un altro fornitore di prestazioni, non è richiesto di rivolgersi prima a Medgate.</p>
<p>Nostra figlia soffre di un'astenopia ed è in cura presso un oculista. Ci avete comunicato che questo trattamento non deve essere comunicato a Medgate.</p> <p>Ora per nostra figlia si prevede un intervento chirurgico all'occhio. Anche questo trattamento non deve essere comunicato al medico HMO?</p>	<p>Il trattamento presso l'oculista non deve essere notificata a Medgate.</p> <p>Considerando che il caso di vostra figlia costituisce un trattamento menzionato nell'articolo 16 CGA, anche il trattamento stazionario non deve essere concordato con Medgate.</p>
<p>Abbiamo letto nell'articolo 1 delle CGA, che Medgate deve essere informata dell'intervento di specialisti o altri fornitori di prestazioni. Questa frase non contraddice la dichiarazione concernente i trattamenti eccezionali riportata nell'articolo 16 delle CGA?</p>	<p>No, la frase dell'articolo 1 delle CGA non contraddice in alcun modo l'articolo 16 della CGA.</p> <p>Nell'articolo 1 delle CGA sono disciplinati i principi del modello. Il riferimento "all'intervento di specialisti" riguarda i "trattamenti in generale e i trattamenti presso specialisti", dai quali sono esclusi i trattamenti eccezionali.</p>

Gennaio 2010